

SWITCHVOX

Больше, чем телефонная система...

... Лучший способ связи



DIGIUM

Компания, которая переосмысливает телефонную систему

Компания Digium® предлагает решения в сфере IP-телефонии, необходимые малому, среднему и крупному бизнесу для того, чтобы сделать деловое общение своим конкурентным преимуществом. Линейка продуктов компании Digium включает в себя простые в использовании, но в то же время рациональные системы производственной связи Switchvox® с широкими возможностями для унифицированных коммуникаций. Кроме того, компания Digium является инновационной компанией, создавшей Asterisk®, самую широко используемую во всем мире общедоступную телефонную платформу, и предлагает телефонные интерфейсные карты, программное обеспечение Asterisk и другие компоненты, необходимые для создания индивидуальных решений в области телефонии.



SWITCHVOX

Лучшая система связи для вашего бизнеса

Система Switchvox компании Digium – это больше, чем телефонная система, это система унифицированных коммуникаций, которая объединяет всю внутреннюю офисную связь, включая телефон, факс, чат и веб-мэшап. Компании, которым нужно больше, чем просто общение, могут положиться на Switchvox, который поможет легко перейти от простой телефонии к многофункциональной системе унифицированных коммуникаций. Корпоративные пользователи могут повысить эффективность своей деятельности, независимо от того, находятся ли они в офисе или на связи по мобильному телефону. Это и есть гибкость!



Switchvox – разумный выбор вашей новой телефонной системы



ЭКОНОМИТ ВАШИ ДЕНЬГИ

Switchvox позволяет вашей компании делать вызовы с использованием обычных телефонных сетей общего пользования или IP-телефонии, **позволяя экономить до 70% ежемесячных расходов на телефонную связь.** Инновационная система Switchvox имеет более широкие возможности и является более доступной, чем менее функциональные специализированные системы! А поскольку мы не ограничиваем вас в выборе операторов и производителей оборудования, вы можете подобрать решение, которое будет оптимальным для ваших потребностей и вашего бюджета.



ЛЕГКОСТЬ УПРАВЛЕНИЯ

Интуитивно понятный интерфейс (управление методом указания и щелчка) позволяет вам управлять любой функцией Switchvox из любой точки, где есть доступ к сети Интернет. Дайте возможность вашим сотрудникам управлять собственными функциями переадресации Find-me и Follow-me, а также ящиками голосовой почты. Использование широких возможностей Switchvox позволит вам всегда быть в курсе всего, что касается ваших деловых звонков.



МНОГО УСТРОЙСТВ В ОДНОМ

Switchvox – это больше, чем просто телефонная система для бизнес-коммуникаций, это полноценное решение в области унифицированных коммуникаций, которое сочетает в себе возможности многих средств. Комплектование конференц-связью, устройствами мгновенного обмена сообщениями и факсом – все это позволит вам объединить некоторые виды офисной работы и в то же время экономить средства.



РАСТЕТ ВМЕСТЕ С ВАМИ

Вам нужна система, которая может быть приспособлена для будущего роста, не требуя дополнительных расходов. **Расширяемость и новые функциональные возможности – вот что дает вам Switchvox.**

Эта группа устройств позволяет вам легко добавлять новых пользователей и новые телефонные точки по мере расширения вашего бизнеса, не нарушая имеющуюся коммуникационную систему.

«Наша система Digium Switchvox действительно впечатляет. Она работает безупречно, а управлять ей просто и удобно».

Дэн Рибар (Dan Ribar), директор
по информационным технологиям
Компания 1st Guard Corp.

*«Если есть устройство или местная IP-АТС для
малого и среднего бизнеса, которая может
обойти все остальные, - то это она».*

Журнал Network World

*«Digium Switchvox это отличный
выбор в области IP-телефонии
для малого и среднего бизнеса».*

Журнал CRNTech



Switchvox дает вам возможность общаться где и как вы хотите!

ПРЕИМУЩЕСТВО МОБИЛЬНОСТИ

Вы сами определяете, когда и где общаться. Представьте, что у вас есть возможность принимать звонки на ваш рабочий телефон на любом телефоне. Когда с вами можно связаться по мобильному телефону или телефону в отеле, другие сотрудники будут видеть, что вы на связи: ваш статус присутствия остается с вами. **Конвергенция стационарной и мобильной связи (FMC)** позволяет легко переводить вызовы с любого телефона на стационарный или другому абоненту, не прерывая вызов, что позволяет вам взять ваш офис с собой в дорогу!

ПРЕИМУЩЕСТВО ПРОСТОТЫ

Позвольте системе Switchvox работать на вас, легко интегрируя другие бизнес-приложения с вашей телефонной системой. Получайте доступ к реальным данным, иницируйте события и осуществляйте деловые процессы с входящими вызовами. Получите автоматический доступ к данным о вызывающем абоненте со встроенной поддержкой **Salesforce.com** и **Sugar CRM**. Узнайте все, что вам нужно знать о звонящем, еще до того, как поднимете трубку.

ПРЕИМУЩЕСТВО СОТРУДНИЧЕСТВА

Сегодня для общения необходимо больше, чем просто передача голоса. Используя Switchvox, вы можете просто нажать на расширение для включения звонков с высокой четкостью. Система Switchvox также поддерживает функцию **видеозвонка с HD-видео**, что обеспечивает вам лучшую связь с абонентами, и Вы будете видеть выражение лица собеседника. Подумайте о том, сколько можно сэкономить, если Вам не придется каждый раз садиться в самолет, чтобы решить деловые вопросы.



The Switchvox Switchboard Puts Your Entire Communications System just One-Click Away

The screenshot displays the Switchboard interface with several key components:

- Phonebook:** A grid of contact entries. The 'Extended Entries' section includes:

Dave Miller (1021)	Morris Madsen (1030)
John Smith (1022)	Netwon Degenhardt (1024)
Posey Podolsky (1026)	Brooks Bryant (1031)
Ortiz Schuster (1027)	Conway Magee (1032)
Harvey Culver (1028)	Murphy McCaig (1033)
Webb Sanderson (1029)	

 The 'Normal Entries' section includes:

Jeff Marx (1034)	Customer Support (6001)
Electrician (91050223333)	Technical Support (6560)
- Profile:** A pop-up window for John Smith, Product Manager, with contact details and location (San Diego).
- Salesforce:** A list of customer records with fields for Office, Name, and Last Note.
- Chat:** A window showing a conversation between Jane Doeson and Dave Miller.
- Customer Support Queue:** A table showing call queue information:

Members / Callers	Caller	Call Duration	Status
1. Jane Doeson <1020>	Digium <2564286262>	3 mins, 44 secs	✓
2. Dave Miller <1021>	Linux Support <2564286262>	0 secs	✓
3. John Smith <1022>	nobody	0 secs	✓
4. Spencer Flemmin <1023>	nobody	0 secs	✓
5. Netwon Degenhardt <1024>	Scanland Industries <8773444861>	12 mins, 26 secs	✓
6. Webster Savage <1025>	The Asterisk Company <2564286273>	10 mins, 24 secs	✓
7. Posey Podolsky <1026>	nobody	0 secs	✓
- Parking Lot:** A table showing call parking details:

Parked At	Caller Parked	Parked By	Park Duration
Digium (2564281234)	Jane Doeson	1020	72
Dave Miller (1021)	Jane Doeson	1020	54
- Current Calls:** A list of active and holding calls, including Digium and Dave Miller.
- Directory:** A search table for SIP extensions:

Ext	Name	Type
1036	Stephen Christopher	SIP Extension
1037	Stephanie Adams	SIP Extension
1038	Stephen Rogers	SIP Extension
- Integration Tools:** Overlaid windows for Twitter, Facebook, Google Lookup, and Google Maps.

Панель Switchboard доступна любому пользователю. Перемещение вызовов способом drag-and-drop, чат, обновление системы управления отношениями с клиентами (CRM) и многое другое с помощью уникальных возможностей веб-интерфейса Switchboard.

Switchvox предоставляет все эти функции в любой системе без дополнительного лицензирования и затрат!

Веб-интерфейс Switchboard обеспечивает контроль вызова

в реальном времени и не только



Уведомитель Microsoft

Уведомитель Switchvox, бесплатный для Microsoft Office 2007 и более новых версий, интегрирует вашу систему Switchvox с Microsoft Office и Windows!



Приложения Switchvox (Мэшапы)

Простой мэшап системы Switchvox с любым веб-приложением дает вашим сотрудникам все, что нужно для вызова, до его принятия!



Обычные вызовы и вызовы по IP-телефонии

Сочетание обычной связи и IP-телефонии позволит вашему предприятию оптимизировать связь и экономить деньги, не отказываясь от полезных функций.



Чат (моментальный обмен сообщениями)

Оптимизируйте общение между сотрудниками с помощью интегрированного чата. Общайтесь в соответствии с потребностями рабочего процесса, не пользуясь открытыми общественными чатами для внутренней связи.



Запись и контроль

Идеально подходящие для учебных или контрольных звонков функции записи и контроля Switchvox доступны одним кликом.



Взаимодействие в реальном времени

Панель Switchboard системы Switchvox имеет функцию вызова одним кликом и перевода вызовов методом drag-and-drop, а также другие функции, которые упрощают связь, как никогда раньше.



Очередь вызовов

Switchvox предоставляет эффективную функцию очереди вызовов, необходимую не только для call-центров, но и для небольших предприятий, которые нуждаются в эффективной обработке входящих вызовов.



Статус присутствия

Ваши сотрудники смогут работать эффективнее, имея доступ ко всем системам связи в офисе на одном дисплее. Можно увидеть, кто присутствует в офисе, кто принимает вызов, а кто не находится в данный момент на рабочем месте.



Интеграция с системами управления отношениями с клиентами (CRM)

Система Switchvox интегрируется с Salesforce.com и SugarCRM. Когда поступит вызов, сотрудники отдела продаж или услуг будут иметь информацию о клиенте под рукой. Какое повышение эффективности работы!

Switchvox предлагает корпоративные функции по доступной цене



Интеграция с Microsoft®

Уведомитель Switchvox полностью интегрируется с календарями Outlook®, электронной почтой, задачами и контактами, а также Word®, PowerPoint® и Excel®.



Мобильность

Принимайте, переводите и регистрируйте вызовы с любых телефонов и из любой точки с помощью Switchvox. С мобильными приложениями для iPhone и Blackberry вы можете легко получать доступ к вашим любимым функциям Switchvox с вашего смартфона.



Единая система обмена сообщениями

Голосовые сообщения доставляются на вашу входящую почту или мобильное устройство, поэтому вы можете оставаться на связи, где бы вы ни находились.



Удобно для разработчиков

Расширение API на базе XML системы Switchvox облегчает разработчику веб-приложений интегрирование Switchvox с любым веб-приложением без специального обучения работе с Switchvox.



Регистрация вызовов

Получайте информацию обо всех вызовах в вашей системе. Индивидуальные и статистические отчеты могут составляться и отсылаться на ваш e-mail автоматически.



Факс

Факс интегрирован в систему Switchvox, поэтому вам больше не нужен отдельный факс-сервер. Все факсы доставляются прямо на вашу почту! Кроме того, вы можете использовать один и тот же номер для звонков и факсимильных сообщений.



Конференция

Встроенная система конференц-связи позволяет вашим сотрудникам при необходимости управлять своими собственными залами совещаний.



Видеозвонки

Сотрудничество на больших расстояниях еще никогда не было проще и доступнее, чем с системой Switchvox, которая совместима с видеотелефонами.

Ознакомьтесь со списком характеристик:

<http://switchvox.ru/highlights/>

Пробная версия Switchboard и мобильная интеграция:

<http://switchvox.ru/loginpassword-demo-switchvox/>

Switchvox дает вам больше возможностей для обслуживания

Ваших абонентов

Помогите звонящим соединиться с первой попытки

Конвергенция стационарной и мобильной связи (FMC) Принимайте звонки независимо от того, где вы находитесь: в офисе или в дороге. Легко переводите звонки с вашего мобильного устройства на стационарный телефон и наоборот, не прерывая разговор. Switchvox позволяет вам легко управлять обработкой ваших вызовов.

Интерактивный автоответчик (IVR) Автосекретарь

Интерактивный автоответчик – это автоматическая система меню (также называемая автосекретарем), которую вы можете запрограммировать для приветствия абонентов и взаимодействия с ними. Интерактивный автоответчик позволяет вам передавать информацию звонящему, собирать информацию у звонящего и переадресовывать вызов на правильный добавочный номер.

Удобнее для ваших абонентов

Очередь вызовов (автоматическое распределение вызовов)

Принимайте все входящие вызовы эффективно, используя функцию очереди вызовов. Каждый сотрудник в очереди может видеть статистику очереди в реальном времени и запись о звонящем в системе CRM прямо на панели Switchboard.

Подробный отчет и регистрация

Администраторы имеют доступ к подробным отчетам, чтобы знать, как эффективно распределять очереди вызовов. В Switchvox вы можете генерировать отчеты в реальном времени, графические отчеты и отчеты по требованию по многим аспектам.

Управление очередью вызовов

Обеспечьте наилучшее обслуживание ваших вызывающих абонентов, используя возможность руководства вашими сотрудниками через встроенную систему контроля и записи.



Выберите систему Switchvox, которая подходит вам

Для каждой из этих систем доступна серебряная, золотая и платиновая поддержка, поэтому вы можете выбрать то, что идеально подходит именно для вашей компании. Ознакомьтесь с приведенной ниже таблицей для получения дополнительной информации.

	 Switchvox 65	 Switchvox 305	 Switchvox 355
Идеально подходит для:	Офисы, в которых нет серверной стойки и необходима экономия места	Средний бизнес с серверной стойкой или полкой, требующий системы унифицированной коммуникации серверного класса	Средний и крупный бизнес, которому требуется высокопроизводительная, многофункциональная, монтируемая в стойку система унифицированных коммуникаций с резервированием
Пользователи и вызовы:	От 1 до 30 пользователей и до 12 одновременных вызовов	От 1 до 150 пользователей и до 45 одновременных вызовов	От 1 до 400 пользователей и до 75 одновременных вызовов
Телефонные слоты:	Два	Три	Три
Запись и конференция:	До 5 одновременно записываемых разговоров. До 5 участников голосовой конференции	До 10 одновременно записываемых разговоров. До 15 участников голосовой конференции	До 20 одновременно записываемых разговоров. До 30 участников голосовой конференции
Резервирование и отказоустойчивость:	Доступно холодное восстановление	Доступно холодное восстановление	RAID контроллер с зеркальным дисковым массивом. Резервные модули питания. Доступно холодное восстановление.
Гарантия:	Гарантия на один год является стандартной для каждой системы. Дополнительно доступна гарантия на три или пять лет.		
Подписка:	10 подписок на серебряную поддержку включены для каждой системы. Подписка требуется каждому пользователю.		

SIP-совместимость Switchvox



Подключение ваших офисных телефонов еще никогда не было таким простым.

Телефонные программные пакеты – самый простой путь наиболее эффективного использования IP-телефонов Polycom® и snom®. Программные пакеты автоматически находят телефоны в вашей сети, подсоединяют их к Switchvox и предоставляют приложения для унифицированных коммуникаций, такие как доступные для поиска директории, визуальная голосовая почта и запись вызовов с панели телефона.

Защитите ваши вложения с помощью подписки

Получайте обновления

	Серебряная	Золотая	Платиновая
Модернизация и обновление	✓	✓	✓
Неограниченная поддержка почты	✓	✓	✓
Неограниченная поддержка телефонной связи в рабочее время		✓	✓
Поддержка телефонной связи в нерабочее время (5 случаев)			✓

Что говорят о Switchvox наши клиенты...

«Интуитивно понятный интерфейс Switchboard в системе Switchvox стал решающим фактором. Наши сотрудники легко научились работать с ним, и это большой плюс. С системой IVR у нашего секретаря не было проблем с настройкой персональных приветствий, а также она получила возможность без труда осуществлять мгновенную маршрутизацию вызовов от главной IP-АТС».

Клиент из сферы развлечений



«Рассмотрев несколько предложений в области АТС, мы выбрали Switchvox. Эта система обеспечила нам полное корпоративное решение, простое в установке и настройке».

Клиент из сферы финансовых услуг

«Функция встроенного call-центра в системе Switchvox с записью вызовов сыграла решающую роль в выборе телефонной системы. Общая стоимость всей системы Switchvox, включающей эти и другие функции, оказалась ниже, чем стоимость модернизации имеющейся системы».

Клиент из сферы туристического обслуживания

«Межплатформенный функционал Switchboard – это то, что нужно. Мы на 90 % используем Mac®, а альтернативное приложение ShoreTel® работает только с Windows®. Нашим пользователям нравится приложение Switchboard системы Switchvox».

Клиент из сферы образования

Инновационная компания в области телефонной связи.



Компания Digium, основанная в 1999 году, является создателем и основным разработчиком самой популярной в мире открытой телефонной платформы Asterisk. Более миллиона клиентов в 170 странах выбрали системы на базе Asterisk. Цель компании Digium – положить конец дорогостоящей специализированной телефонной связи с помощью систем унифицированных коммуникаций Switchvox, получивших множество наград. Switchvox – это гораздо больше, чем просто офисная телефонная система. Это революция в бизнес-коммуникациях, позволяющая вам управлять самым важным средством вашего бизнеса – голосом.

Дополнительная информация о Switchvox: www.digium.com/switchvox • +1 256-428-6271 • sales@digium.com

Главный офис компании Digium: +1 256-428-6000 • www.digium.com

Признана лучшей в отрасли:



Компания ООО «АТС Дизайн» является авторизованным реселлером компании Digium.

Дополнительная информация: <http://switchvox.ru>, Тел: 8(495)23-23-956, E-mail: request@switchvox.ru

